

## Lægemidler kasseres unødvendigt – mangler i logistikken

I lægemiddelbranchen er sikkerhed A og O, og der er absolut nul tolerance for fejl. At sikre ordre-, lager- og indkøbsprocessen er et skridt på vejen. Med mere end tyve års erfaring inden for kontrol, kvalitet og driftssikkerhed kan Extend Commerce sikre sporbarheden gennem hele processen – fra produktion til endelig levering.

Lægemiddelbranchen, eller Life Science, er en strengt kontrolleret sektor. Med internationale standarder som GDP (Good Distribution Practice) og GMP (Good Manufacturing Practice) kontrolleres alle lægemidler nøje fra fremstilling, gennem håndtering til salg.

– Ligesom banksektoren, luftfarten og fødevarerindustrien har lægemiddelbranchen overhovedet ingen marginer for fejl. Det stiller enormt høje krav til håndteringen, og der kræves fuld sporbarhed gennem hele kæden, siger Gabriel Andersson, administrerende direktør for Extend Commerce.

Ifølge GMP/GDP Annex 11 kræves det også, at de IT-systemer, der anvendes inden for Life Science, skal give fuld sporbarhed, og alt, hvad der sker i systemet, skal kunne verificeres og være sikret mod manipulation.

### Sporbarhed og krav om dokumentation

At arbejde i overensstemmelse med GMP/GDP handler på makroniveau om hundredeprocentig sporbarhed gennem hele kæden: fra produktion, via transport og lagerholdelse til leverancer. Ved problemer kræves det også, at man kan følge præcist hvilket parti, der er tale om, spore tilbage og se, hvor fejlen er opstået. Så bliver det også tydeligt, om det er en specifik vare, et helt parti eller produktet i sig selv, der er fejlagtigt.

– Vi tiltrækker løbende nye kunder inden for lægemiddelbranchen: en branche præget af store investeringer og hurtige cykler, fortsætter Gabriel Andersson.

Lennart Holmgren er uafhængig konsulent og ekspert, godkendt af Lægemiddelstyrelsen, og flittigt ansat til at kontrollere håndteringen af lægemiddelbranchen.

– Generelt er sporbarhed den enkelt vigtigste faktor i håndteringen af lægemidler. Ikke mindst fordi en stor problematik er forfalskninger. Nu anvender man QR-koder til alle lægemiddelpakker for at kunne identificere alt nøje.

### Skab vækstmuligheder

Med øget effektivitet, sikkerhed og et valideret IT-system skabes der også muligheder for mindre lægemiddelvirksomheder til at vokse. Det mener Daniel Rahmstrid hos Nordie Pill. Virksomheden implementerer lige nu et valideret IT-støtte i overensstemmelse med GDP og ser frem til en mere effektiv og sikker håndtering.

– En grundforudsætning for overhovedet at kunne bruge systemet er, at det er valideret, og her har Extend Commerce hjulpet os. Sikkerhed er et grundkrav for at

kunne drive virksomhed, der omhandler lægemidler, og at følge GDP er en selvfølge. Jeg ser for mig, at det kommer til at revolutionere vores virksomhed. At vi kan gå fra en massiv papirhåndtering til at arbejde helt digitalt. Det vil frigøre ressourcer for os, hvilket forhåbentlig gør, at vi kan tage næste skridt.

### **Øget samarbejde kan give sikrere leverancer**

I en undersøgelse\*, der for nylig er gennemført af IDC (International Data Corporation), giver lidt over fem hundrede eksperter inden for global supply chain deres syn på de udfordringer, der nu følger i pandemiens fodspor. Life Science-sektoren påvirkes stort set – og på flere niveauer – og øverst på listen over udfordringer findes både planlægning og opfølgning af materialestrømme samt risikoen for forfalskninger og tyverier. Ifølge Roddy Martin, TraceLink Chief Digital Strategist, ville lægemiddel-mangel hos transportører kunne undgås – hvis branchen finder en fælles forståelse, delbar data og fælles, integrerede processer.

– Manglen på integrerede helhetssystemer, samarbejde og transparens påvirker hele kæden. Resultatet er, at virksomheder går glip af information, samt muligheden for at koordinere, planlægge og samarbejde om logistikken indbyrdes. Dette medfører vanskeligheder i begge ender af forsyningskæden. I sidste ende påvirker dette også patienter og brugere.

Forsyningskæden beskrives som fragmenteret og delt op i flere separate systemer. Mange aktører har deres egne systemer og deres egen agenda; egne målemetoder, kilder og målsætninger.

– Der findes ganske enkelt ikke en fælles platform til planlægning af logistik, eller et fælles forretningsnetværk, hvor samarbejde kan finde sted på et overordnet plan – fra leverandør til slutbruger, mener Roddy Martin. I sidste ende er det patienten, der kommer i klemme, enten fordi lægemidler sidder fast undervejs, bliver forkert placeret eller slet ikke bliver leveret. Dette kunne undgås med et fælles planlægningssystem, hvor aktører – fra leverandør til bruger – kan samarbejde.

### **Sikre kvaliteten og beskytte investeringen**

Lægemiddelbranchen skiller sig ud på mange måder. Kontrollen er ekstremt høj, og hver beslutning om flowet er omhyggeligt vejet. Regelværket er strengt og vil blive strammet yderligere i fremtiden; med serienumre og unikke identiteter ned til hver enkelt præparat.

– Vejen til et godkendt og salgbart lægemiddel er lang, men når præparaterne endelig skal sælges, skal alt rulles ud samtidigt; ofte går man fra tyve ordrer til to tusinde over en nat. Og det kan vi reagere på, afslutter Gabriel Andersson.

Læs hele undersøgelsen her: [“Supply Chain Agility in the Pharmaceutical Industry”](#).

### **Extend Commerce**

Extend Commerce strømliner og administrerer gennem vores cloud-baserede forretningssystem centrale processer for finans-, lager- og ordreinformation for flere partnere, kanaler og markeder. Vores løsninger giver kontrol og realtidsinformation samt indbygget logik og intelligens til forretningsprocessen.