

## Spares effektiviserer logistikken – og kan vokse yderligere

Med 3.500 forsendelser om dagen – til forbrugs- og erhvervskunder på flere markeder – stiller Spares Nordic høje krav til teknologi, logistik og processer. Virksomheden har desuden flere varemærker, og med de seneste tiders opkøb er behovet for en samlet løsning til ordre, lager og indkøb yderligere steget: både for at spare tid og ressourcer, men også for at kunne vokse.

Siden 2015 sælger Spares reservedele og tilbehør til mobiltelefoner, tablets og andre digitale enheder online. Både under eget navn, men også via teknikdelar.se og e-handelsplatformen batteriexperten.com. Med et nærmest uendeligt antal variationer og modeller er lageret i konstant forandring. Blandt kunderne findes både virksomheder og private, og nu er sigtet rettet mod flere kundesegmenter, markedspladser og salgs-kanaler – samt nye muligheder for vækst. Et skridt i den retning er et tæt samarbejde med Extend Commerce.

*– Vi havde et andet forretningssystem tidligere, men det fungerede ikke helt, som vi ønskede. Så begyndte vi at se os omkring og fandt Extend. Dels kunne vi lide den personlige kontakt og kompetencen, dels selv produktet, siger Talal Alshammari, CEO og grundlægger af Spares Nordic. Når man skifter system, skal man også se fremad og tænke "hvor er vi om X antal år?", og sikre at systemet kan klare det. Nu har vi haft platformen i nogen tid, og vores første indtryk har ikke ændret sig.*

### **Store volumener og flere salgs-kanaler**

Med store volumener og nye markedspladser bliver logistikken mere og mere kompleks, og kravene til flow og processer stiger.

*– Extend Commerce passer til vores e-handelsflow, hvor vi har store volumener, men relativt almindelige funktioner. Vi ville også have både indkøbsfunktioner, logistik og rapporter i samme system. I andre forretningssystemer skal man kontinuerligt udvikle videre med konsulenter, og det ville vi undgå. Vi solgte allerede på flere markeder, og jeg vil sige, at det er mere komplekst at skifte, når man allerede er i gang, sammenlignet med*

*hvis man starter fra bunden. Men det klarede Extend galant, siger Talal Alshammari.*

### **Alltid ét skridt foran**

Samarbejdet har medført, at de tidligere systemer er blevet erstattet af Extend Commerce ERP, som nu er helt integreret med både B2C- og B2B-webshop. Implementeringsprojektet tog samlet tre måneder, hvilket er kort tid for et omfattende projekt.

*– Spares er en professionel kunde, der har høje krav og store ambitioner. Sammen har vi fundet en løsning, der passer til dem i dag, og som de kan vokse med over tid. Vores standardapplikationer kan konfigureres relativt hurtigt, hvilket muliggør både tidseffektive og omkostningseffektive løsninger for vores kunder. Samtidig kan vi accelerere vores vækst af nye kunder, hvilket vi heldigvis gør i en hurtig takt lige nu, afslutter Mathias Bredin, salgs- og marketingchef hos Extend Commerce.*

### **Sammenfatning:**

Spares Nordic sender over 3.500 forsendelser om dagen og stiller høje krav til teknologi, logistik og processer. Med flere varemærker og opkøb var der behov for en samlet løsning til ordre, lager og indkøb: både for at spare tid og ressourcer, og for at skabe nye muligheder for vækst. Et skridt i denne retning blev valget af Extend Commerce.

For mere information, kontakt:

Mathias Bredin, salgs- og marketingchef

mathias.bredin@extend.se

+46 (0)735 18 70 62

### **Extend Commerce**

Extend Commerce strømliner og administrerer gennem vores cloud-baserede forretningssystem centrale processer for finans-, lager- og ordreinformation for flere partnere, kanaler og markeder. Vores løsninger giver kontrol og realtidsinformation samt indbygget logik og intelligens til forretningsprocessen.